



Section 3.5.7

Interventions organisationnelles

Ewan Ferlie AcSS

King's College London

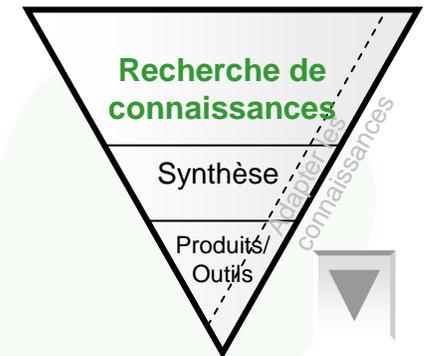


CIHR IRSC

Canada 



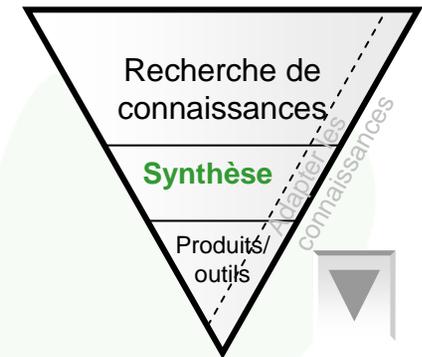
Interventions organisationnelles



1. Survol de la structure du chapitre
2. Principaux points à l'étude
3. Cadres et théories connexes
4. Résumé des données probantes
5. Secteurs de la recherche à venir



1. Survol de la structure du chapitre

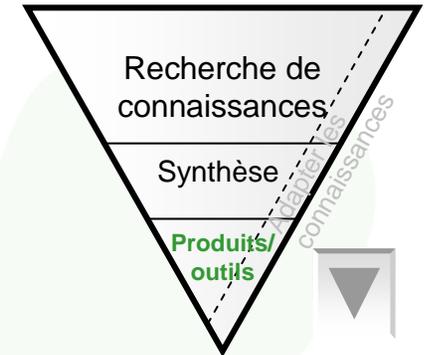


- Introduction et contexte
- Quelles interventions en AC organisationnelle devrions-nous envisager : (i) programmes de qualité (ii) programmes de changement organisationnel (iii) application de lignes directrices à l'usage des praticiens fondées sur des preuves scientifiques (iv) création et synthèse de connaissances organisationnelles
- Recherche future
- Implications pour la pratique réflexive





Principaux points à l'étude



- Croissance lente mais cumulative de la recherche organisationnelle dans ce secteur;
- Base de recherche sociale et biomédicale;
- Conclusions clés : « émergence », processus locaux et limites du contrôle du haut vers le bas;
- L'interface avec les pratiques de gestion est problématique;
- Il faut davantage porter attention aux modalités de mise en pratique de cette recherche;





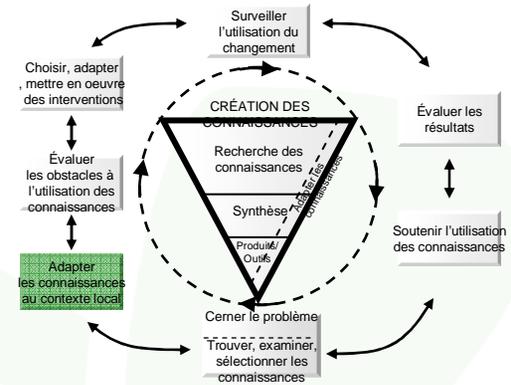
Contexte

- Augmentation de l'importance du niveau d'analyse *meso* (organisationnel) parallèlement aux niveaux *micro* (quasi clinique) et *macro* (systémique);
- Tentatives répétées d'introduire des programmes de changement dans les organismes de santé depuis 20 ans;
- Importation de nouvelles idées en matière d'organisation et de gestion;





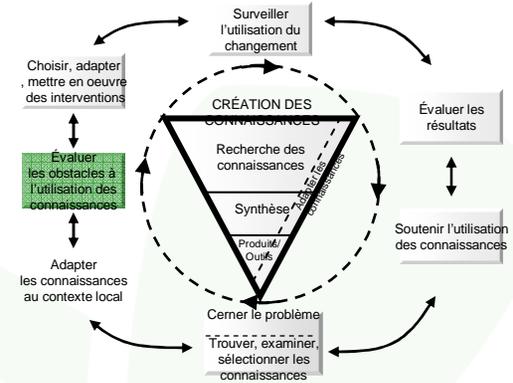
Cadres théoriques



- (i) Documentation sur les programmes de qualité comme les évaluations sur la gestion de la qualité totale; élaboration des processus opérationnels et stratégies d'amélioration du service dans les organismes de santé;
- (ii) Programme de changement organisationnel/ gestion du changement dans les organismes de santé;
- Documentation sur les études organisationnelles générales

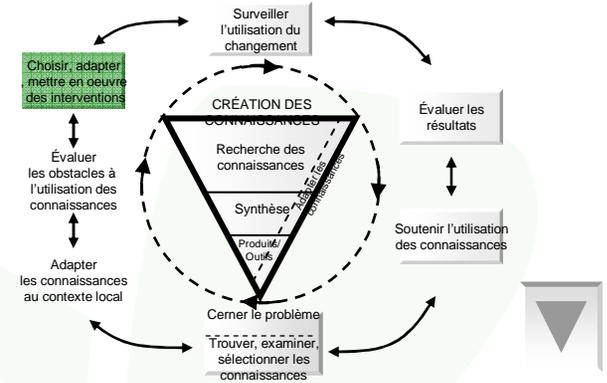


Cadres théoriques



- (iii) Mise en oeuvre de lignes directrices à l'usage des praticiens fondées sur des preuves scientifiques; meilleure prise en compte de la perspective de la recherche clinique et organisationnelle;
- (iv) Création et synthèse de connaissances organisationnelles; documentation en construction; prise en compte de la documentation sur les études organisationnelles générales concernant la gestion des connaissances et la mobilisation;

Données empiriques

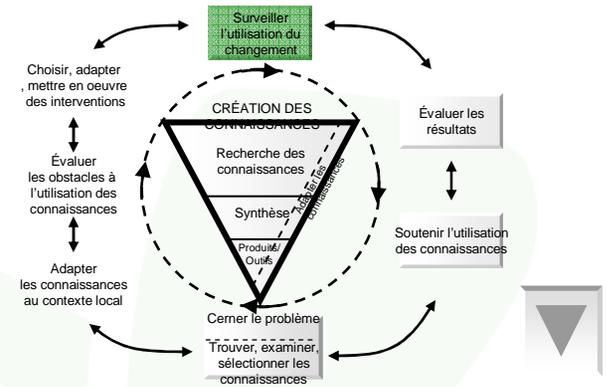


- Différentes formes de preuves et de commentaires;
- Grand nombre d'études d'évaluation des programmes de changement dans les organismes de santé;
- E.g. R. Joss and Kogan. M (1995) *Advancing Quality: TQM in the NHS*, Buckingham: Open University Press





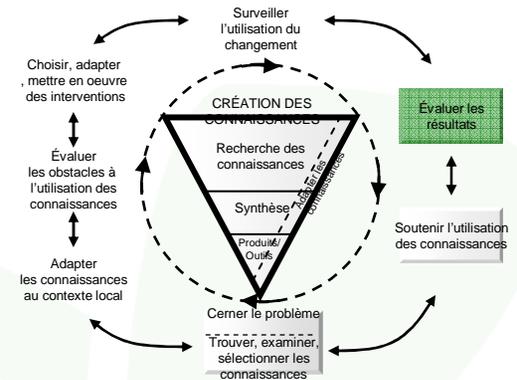
Données empiriques



- Overviews: J. Ovretveit (2005) 'Public service quality improvement', in (eds) Ferlie, E., Lynn. L. and Pollitt, C. 'Oxford Handbook of Public Management', Oxford: Oxford University Press
- Iles, V. and Sutherland, K. (2001) 'Organisational Change – A Review' Londres: NIHR SDO Programme



Données empiriques



- Primer: Berwick, D. (1996) 'A Primer on leading the Improvement of Systems', British Medical Journal, 312, pp 619-22.
- À noter : l'émergence de l'amélioration du service comme champ de recherche et de pratique;





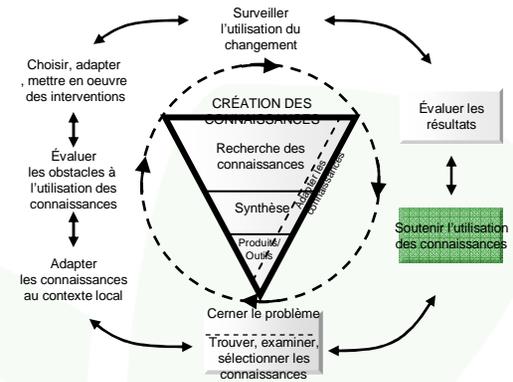
Données empiriques

- Comparative Analyses: Ferlie, E. and Shortell, S. (2001) 'Improving The Quality of Health Care in the US and UK: A Framework for Change', *Milbank Quaterly*, 79(2): 281-315.
- Nous avons besoin de plus d'analyses comparatives bien conçues;





Besoins futurs en recherche



- Besoin de travailler davantage sur les processus d'application et de gestion des connaissances;
- Établir des liens avec des études universitaires sur les programmes généraux de changement organisationnel;
- Comment les gestionnaires de la santé se servent-ils de la recherche sur la gestion des soins de santé?
- Besoin de plus d'études internationales et comparatives;





Implications pour la pratique réflexive

- Besoin de trouver et de lire la documentation pertinente sur la mise en œuvre, et d'en discuter;
- Difficile dans un domaine où les études sont rares;
- Les concepts sont importants, tout comme les données empiriques;
- Besoin de tenir compte des implications de la documentation pour le contexte local;

